
收不到簡訊驗證碼，該如何處理？

電信訊號不佳時或者網路壅塞皆會導致無法收取簡訊驗證碼，建議您可至電信訊號良好的地方再次重新取得驗證碼，或者稍後再試即可。

簡訊驗證碼屬系統大量發送的訊息，較容易被判定為廣告簡訊，請確認您的手機是否有安裝「攔截 APP」（例如：whoscall）或者開啟「手機勿擾模式」，導致簡訊接收失敗，如有設勿擾模式，煩請自行調整手機設定。

您可依以下方式進行手機操作：

1. 開啟並關閉飛航模式，重新註冊網路環境，確保電信網路訊號正常。
2. 確認手機內存空間，若內存空間已滿將無法收受簡訊驗證碼。
3. 將手機重新關、開機。

如遇簡訊驗證碼發送失敗，該如何處理？

為了防止簡訊發送被大量濫用，系統限制了在短時間內發送到單個電話號碼的簡訊數量。如果超出此限制，電話號碼的簡訊驗證請求可能會被受限。如果您遇到此狀況，煩請您稍候再試。